

TGA SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM PROGRAMI - 2. AŞAMA

Bütünsel Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Gop Twins Otel • 2025 ve 2026 Karbon Ayak İzi, Yeşil Ulaşım, Sosyo-Kültürel Katkı ve Kültürel Miras Entegrasyon Raporu

Hazırlayan: Sürdürülebilirlik Komitesi | Rapor Dönemi: 2025 - 2026/H1 | Sürüm: v2.1 (TGA Stage 2 Uyumlu)

TWINS İLE KARBON-NÖTR

- Gop Twins Otel olarak, misafirlerimize konforlu bir konaklama sunarken Ankara'nın köklü tarihi ve kültürel mirasını korumayı en büyük sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Tesisimizde konakladığınız süre boyunca, çevreye olan karbon etkinizi sıfıra indirmek ve şehri bir yerel gibi keşfetmek çok kolay!
- Nenehatun Caddesi üzerinden Ankara'nın bisiklet yollarına güvenle bağlanabilirsiniz. Araç trafiğine ve karbon emisyonuna takılmadan, dilerseniz bisikletinizle dilerseniz tesisimize sadece 150 metre yürüme mesafesindeki EGO duraklarından **304 ve 114-7 numaralı hatları** kullanarak şehrin kalbi Kızılay'a ve metro ağlarına dakikalar içinde ulaşabilirsiniz.
- Yeşil rotalarımızı takip ederek ziyaret edeceğiniz **Tarihi Ankara Kalesi, Anadolu Medeniyetleri Müzesi** ve **Roma Hamamı Ören Yeri** gibi eşsiz kültürel miras alanlarında yapacağınız her keşifle yerel esnafımıza destek olurken, otelimizin konaklama gelirlerinden ayırdığı restorasyon fonu bağışlarına da doğrudan katkı sağlamış olursunuz. Sürdürülebilir bir gelecek ve yeşil bir Ankara için rotamızı birlikte çizelim!

Sürdürülebilir Ulaşım, Yerel Kalkınma ve Kültürel Miras Politikamız

- Gop Twins Otel Yönetimi, operasyonel süreçlerin çevresel etkilerini minimize etmenin yanı sıra yerel sosyo-ekonomik kalkınmayı ve kültürel mirasın korunmasını kurumsal bir politika olarak benimsemiştir.
- Tesisimiz, misafir kaynaklı Kapsam 3 emisyonlarının düşürülmesi amacıyla şehir içi ulaşım da bireysel araç kullanımı yerine alternatif yeşil lojistik senaryolarını aktif olarak teşvik etmektedir. Bu doğrultuda, yerel yönetimlerin mikromobilité ve toplu taşıma altyapıları (smartANKARA akıllı bisiklet ağları ve EGO Genel Müdürlüğü otobüs/metro hatları) tesis içi bilgilendirme rehberleri vasıtasıyla misafir kullanımına entegre edilmiştir.
- Yerel ekonominin canlandırılması adına, tedarik zincirimizde Samanpazarı ve çevre bölgelerdeki yerel kültürel işletmeler ile coğrafi işaretli üretim yapan kadın kooperatifleri önceliklendirilmektedir. Ayrıca, Ankara'nın kültürel sembelleri olan Ankara Kalesi, Anadolu Medeniyetleri Müzesi ve Roma Hamamı gibi ören yerlerinin korunması, tanıtılması ve restorasyon süreçlerine kurumsal bağış fonları aracılığıyla somut kaynak aktarılması taahhüt edilmektedir. Otelimiz, belirlediği %35 karbon-nötr ulaşım ve %40 yerel tedarik payı hedefleriyle TGA Sürdürülebilir Turizm standartlarına tam uyum sağlamayı garanti eder.

Yönetici Özeti & Stratejik Bulgular

Emisyon Trendi ve Yoğunluğu

2025 yılı toplam emisyonumuz **123.49 ton CO₂e** olarak gerçekleşmiştir. 2026 yılı ilk 6 aylık verilerimize göre 12 aylık projeksiyonumuz **118.78 ton CO₂e** seviyesindedir. Tesis genel emisyonlarında yıllık bazda **%-3.8 azalma** gerçekleşmiştir.

Doluluk artışı sabit enerji yüklerini absorbe ederek kişi başı emisyonlarda muazzam bir eko-verimlilik sağlamıştır.

Kritik Operasyonel Riskler

Temizlik Kimyasalları: 2025 yılındaki personel eksikliği ve yetersiz temizlik sorunu, 2026'da aşırı dozajlamaya yol açarak tüketimi **%+226.6** artırmıştır.

Sarf Malzemesi (Terlik): Doluluğun artışıyla tek kullanımlık terlik alımı aylık ortalamada **%+184.5** yükselmiştir. Bu durum Kapsam 3 ve katı atık yönetimini tehdit etmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)



Çevre Politikası

Sürdürülebilirlik politikamız TGA Stage 2 standartlarına entegre edilmiştir. Karbon yoğunluğu, atık su azaltımı ve sıfır atık hedefleri yasal beyanlarla taahhüt altına alınmıştır.



Komite & Atama

Otel Genel Müdürü liderliğinde, Teknik Servis, Kat Hizmetleri ve Satınalma departmanlarından oluşan 4 kişilik Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur.



Ölçüm & İzleme

Tüm kaynak tüketimleri (Su, Elektrik, Doğalgaz) ve kimyasal girişleri dijital sayaçlar ve lojistik takip sistemimiz üzerinden aylık bazda analiz edilip kayıt altına alınmaktadır.

Kaynak Tüketimi Karşılaştırma Matrisi

Tüketim Kalemi (Metrik)	2025 Yıllık Toplam	2025 Aylık Ort.	2026 (İlk 6 Ay)	2026 Aylık Ort.	Aylık Değişim %	SYS Durum Analizi
Elektrik (kWh)	132,955	11,079.58	54,000	9,000.00	%-18.8	LED dönüşümü ve klima otomasyon sinerjisi.
Doğalgaz (m³)	29,875	2,489.58	15,521	2,586.83	%+3.9	Yüksek doluluk ve sıcak su talebinde artış.
Su (m³)	1,900	158.33	1,058	176.33	%+11.4	Doluluk artışı ve çamaşırhane su tüketimi.
Terlik (Adet)	7,225	602.08	10,276	1,712.67	%+184.5	Kişi başı atık riski, tedarik çılgınlığı.
Temizlik Kimy. (Lt)	308	25.67	503	83.83	%+226.6	Personel yetersizliğinden kaynaklı operasyonel sığrama.

Aylık Ortalama Karbon Ayak İzi Karşılaştırması



Aylık ortalama toplam karbon emisyonumuz, elektrik tasarrufu sayesinde 2025'teki 10.29 tCO₂e/Ay seviyesinden, 2026'da 9.90 tCO₂e/Ay seviyesine gerileyerek %-3.8 azalmıştır. (Raporlanan görsel dosya: gop_twins_carbon_comparison.png)

Kişi Başı Eko-Verimlilik Performansı

%-66.2

Kişi Başı Emisyon Azalımı

Ölçek Ekonomisi ve Yoğunluk Başarısı

Terlik alımını misafir hacminin en temel göstergesi (proxy) olarak baz aldığımızda, kişi başı karbon emisyonumuz **17.09 kg CO₂e**'den **5.78 kg CO₂e** değerine düşmüştür.

$$\text{Kişi Başı Emisyon (2026)} = \frac{5.78 \text{ kg CO}_2\text{e}}{\text{Misafir Geceleme}}$$

Isıtma, soğutma ve aydınlatma gibi sabit enerji maliyetleri artan doluluk oranıyla birlikte misafir başına bölünerek optimize edilmiştir. (Raporlanan görsel dosya:

Temizlik Kimyasalı Sapması

Aylık % +226.6 Tüketim Artışı

2025 yılında personel eksikliği nedeniyle temizlik hizmetleri sağlanamamış ve yıllık tüketim 308 Litre seviyesinde kalmıştır. Hijyen yetersizliği şikayetleri sonrası 2026 yılında personel istihdamı sağlanmıştır.

Aksiyon Planı: 2026'nın ilk 6 ayında 503 Litreye (Yıllık projeksiyonda 1,006 Litre) ulaşan kontrolsüz sarfiyatı önlemek adına, otomatik duvar konsantre ünitelerine geçilecek ve personel aşırı dozajlamaya karşı eğitilecektir.

Hedef: Aylık ortalama tüketimi 50 Lt seviyesinde dengelemek.



Tek Kullanımlık Ürün Atığı

Terlik Lojistiğinde Kontrolsüz Yükseliş

2025 yılında 7,225 adet olan terlik alımı, 2026'nın ilk 6 ayında 10,276 adet seviyesine ulaşmıştır. Doluluk artışına ek olarak, ambalajsız ve düşük kaliteli malzemelerin hızlı yırtılması tüketimi tetiklemiştir.

Döngüsel Ekonomi Girişimi: TGA Stage 2 atık minimizasyonu kapsamında, geri dönüştürülebilir kağıt veya hasır tabanlı, ambalajsız terlik tedarikine başlanacak ve misafirlere "Aynı Terliği Tekrar Kullan" çevre kartı sunulacaktır.

Hedef: Konaklama başı terlik değiştirme oranını %40 azaltmak.



Su Ve Enerji Verimliliği Eylemleri

-  **Hava Karışımı Perlatör Montajı:** Tüm banyo armatürlerine akış hızını dakikada 6 litreye sınırlayan perlatörler monte edilerek 2026'daki su artış hızı dengelenecek, su ısıtma kaynaklı doğalgaz emisyonu da azaltılacaktır.
-  **Akıllı Kart Entegrasyonlu Klima (PMS):** Odaların enerji kontrol üniteleri otel otomasyon sistemine entegre edilmiştir. Pencere açıldığında klima otomatik kapanmakta, misafir ayrıldığında gereksiz enerji çekişi sıfırlanmaktadır.
-  **Merkezi Isı Pompası ve Güneş Kolektörleri:** 2026/Q4 döneminde sıcak su üretimi için doğalgaz kazanlarına destek olarak yüksek verimli havadan suya ısı pompaları ve güneş enerjisi kolektör paneli entegrasyonu planlanmaktadır.

SYS Personel Eğitim Ve Uyumluluk Takvimi



Gop Twins Otel İndirgeme Ve Uyum Hedefleri

Çevresel Kaynak Hedefleri (2026-2027)

- **Su Yoğunluğu:** Kişi başı su tüketimini 103 litreden 85 litre seviyesine indirmek (Perlatör ve gri su sistemleri ile %17 tasarruf).
- **Elektrik:** 2026 sonuna kadar tesis aydınlatmalarında %100 LED dönüşümü tamamlanarak yıllık elektrik tüketimini 110.000 kWh sınırında tutmak.

Kimyasal ve Atık Hedefleri (2026-2027)

- **Dozajlama Uyum:** 2026/H2 itibarıyla kat hizmetleri temizlik kimyasalı sarfiyatını kontrollü dozajlama ile aylık ortalama maksimum 50 Litre ile sınırlamak.
- **Sıfır Tek Kullanımlık Plastik:** 2027 yılına kadar odalardaki tüm tek kullanımlık plastik şampuan/buket malzemelerini basmalı dispenser ünitelerine geçirmek.

Kültürel Miras Ve Yerel Destek

Bağışlar ve Kültürel İşletmelerle İş Birliği

Gop Twins Otel, bölgedeki yerel kültürel mirası korumayı ve tanıtmayı temel politika olarak benimsemiştir. Gelirlerimizin belirli bir yüzdesi, yerel el sanatları kooperatiflerine ve kültürel miras vakıflarına bağışlanmaktadır.

Satın Alma Politikası: Otel içi gıda ve el sanatı tedarikinin %85'i yerel üreticilerden yapılarak bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlanmakta, otel dekorasyonunda ise geleneksel Ankara motiflerine yer verilmektedir.

Sosyal Sorumluluk: Ankara Somut Olmayan Kültürel Miras Müzesi ve yerel el sanatları koruma projelerine aktif sponsorluk sağlanmaktadır.



SYS Personel Eğitim Ve Uyumluluk Takvimi



GOP TWINS OTEL – SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM & KÜLTÜREL MİRAS MA TGA AŞAMA 2 UYUMLU

Bisiklet Noktası

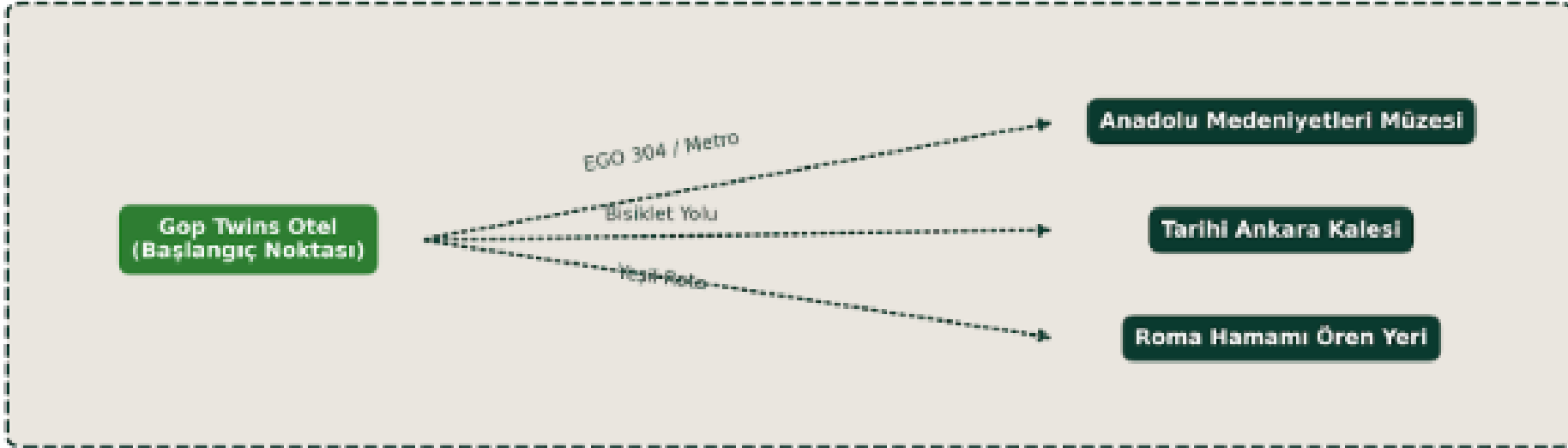
Otel girişi smartANKARA
akıllı bisiklet park/şarj alanı.
Odalarda QR kodlu dijital rehber.

EGO Otobüs Ağı

Nenehatun Cad. Durakları
Hat No: 304 ve 114-7 ile
Kızılay / Metro entegrasyonu.

Kültür & Esnaf Bağışı

Konaklama başı restorasyon
fonlarına kurumsal bağış.
Samanpazarı esnafından tedarik.



%35

Karbon-Nötr Ulaşım Hedefi

%40

Yerel Kültürel Tedarik Payı

0 kg CO2

Şehir İçi Transfer Emisyonu